

Algemene Voorwaarden Innosol

Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Dutch Energy Group handelende onder de naam Innosol, hierna te noemen Innosol.
- 1-2 In bijzondere situaties kan afgeweken worden van de Algemene Voorwaarden van Innosol mits die afwijkende bepalingen tussen partijen schriftelijk zijn overeen gekomen.
- 1-3 Indien de voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige eerdere overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 1-4 Innosol aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Aanbod: Alle producten/goederen en (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, in de ruimste zin en van welke aard dan ook, die door Innosol worden geleverd

Leverancier: Dutch Energy Group B.V handelende onder de naam Innosol

Opdrachtgever: De wederpartij van de leverancier

Overeenkomst: Iedere overeenkomst ter zake (ver)koop en levering van goederen en/of tot het door Innosol verlenen van diensten aan opdrachtgever

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Innosol zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende één maand, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 Innosol kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Innosol daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Innosol anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Innosol niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige nabestellingen en orders.

3.6 Levertijden in offertes en aanbiedingen van Innosol dan wel genoemde termijnen voor de uitoefening van bepaalde werkzaamheden in offertes en aanbiedingen van Innosol zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Overeenkomst.

4-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Innosol door zijn bevestiging.

4-2 Elke aangegane overeenkomst met Innosol bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

4-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Innosol bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

4-4 Het risico van vergissingen en / of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Innosol zal de inspanningsverplichting uit de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Innosol aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Innosol worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Innosol zijn verstrekt, heeft Innosol het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Indien een uitvoeringstermijn is overeengekomen dan vangt deze niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens aan Innosol ter beschikking heeft gesteld.

5.5 Innosol is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Innosol is uit gegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Innosol kenbaar behoorde te zijn.

5.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Innosol de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Innosol gerechtigd de uitgevoerde fasen afzonderlijk te factureren.

5.8 Indien door Innosol of door Innosol ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.9 Opdrachtgever vrijwaart Innosol voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Leveringstermijnen

6.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Innosol derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Innosol dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.3 Levering geschiedt af fabriek/winkel/kantoor/magazijn van Innosol. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Innosol gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 7 Prijzen.

7-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

7-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de

aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

7.3 De door Innosol gehanteerde prijzen luiden in Euro's. De prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien een verhoging van het honorarium, tarief of prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- en regelgeving.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Innosol aan te geven wijze. Innosol is gerechtigd om al voor uitvoering van de overeenkomst te factureren, bij niet tijdige betaling zal de overeengekomen dienst niet of later geleverd worden door Innosol.

8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

8.3 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Innosol verschuldigde. Evenmin is opdrachtgever gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten.

8.4 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Innosol echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Innosol op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Innosol in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Innosol totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Innosol gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

9.2 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Innosol veilig te stellen.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Innosol daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9.4 Voor het geval Innosol zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Innosol en door Innosol aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Innosol zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid.

10-1 Innosol is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven; b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld; c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken; d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge mechanische, chemische en biologische invloeden van buitenaf; e. Normale slijtage van de geleverde zaken ten gevolge van het dagelijks gebruik; f. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

10-2 Innosol is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Innosol of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

10-3 Innosol zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

10-4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

11.1 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht werkdagen na levering schriftelijk aan Innosol te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Innosol te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat

Innosol in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Innosol in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.2 Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij gebruiker opdracht heeft gegeven. Indien opdrachtgever de gebrekkige zaken wenst te retourneren, geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier en op de wijze zoals door gebruiker aangegeven.

11.3 Indien opdrachtgever niet binnen de voormelde redelijke termijn na (op)levering schriftelijk gebreken heeft gemeld aan gebruiker, dan wordt geacht dat de geleverde goederen en verrichte diensten door opdrachtgever zijn aanvaard en voldoen aan de in de overeenkomst neergelegde eisen en prestaties. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Innosol de gebrekkige zaken binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door opdrachtgever, ter keuze van Innosol, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan opdrachtgever voldoen.

11.5 In geval van vervanging is wederpartij gehouden om de vervangende zaak aan Innosol te retourneren en de eigendom daarover aan Innosol te verschaffen, tenzij Innosol anders aangeeft.

11.7 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- verzend- en voorrijdkosten, aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 12 Garantie

12.1 Op door Innosol geleverde goederen wordt aan opdrachtgever geen garantie verleend door Innosol, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Voor alle goederen en materialen die Innosol niet zelf vervaardigd, verleend Innosol nooit meer garantie dan door zijn leverancier aan hem wordt gegeven. Garantie wordt slechts verstrekt op geleverde materialen doch niet op uren, deze worden in rekening

Artikel 13 Overmacht

13.1 Innosol is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

13.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel 13.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van

- (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven,
- (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden,
- (c) opzet of grove schuld van hulppersonen,
- (d) werkstaking,
- (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel,
- (f) brand,
- (g) weersomstandigheden (waaronder regenval),
- (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen,
- (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg,
- (j) sabotage,
- (k) vervoersstremmingen,
- (l) machinebreuk en/of
- (m) transportvertraging.

13.3 Innosol heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Innosol zijn verplichtingen uit de overeenkomst had moeten nakomen.

13.4 Innosol kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5 Voor zoveel Innosol ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Innosol gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Meer- en minderwerk.

14-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

14-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

14-3 Door Innosol te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14-4 De toepasselijkheid van het in artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Innosol om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 16 Ontbinding

Ingeval opdrachtgever een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of deels niet nakomt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft leverancier het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever en/of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, zonder dat Innosol tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan leverancier toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die leverancier in deze gevallen op opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Innosol partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing,

17.2

De rechter in de vestigingsplaats van Innosol is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Innosol het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.3

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.